

¿Gestión integrada?

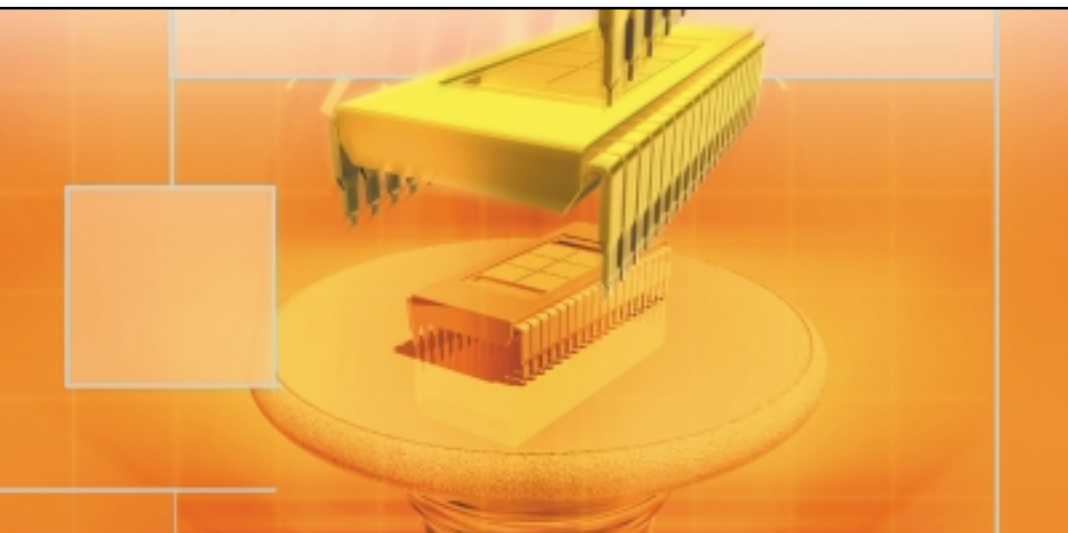
Hoy en día, la mayoría de las organizaciones cuentan con diversos sistemas de gestión que actúan de forma independiente. Ejemplo de ello son los sistemas de gestión de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores y, cómo no, el propio sistema de gestión económico y financiero.

Si antaño las organizaciones consideraban que la gestión se circunscribía únicamente a los aspectos financieros y de control

inequívoco de que las empresas han comprendido que su actividad empresarial implica algo más que generar beneficios económicos. Sin embargo, junto a los importantes avances que esta tendencia ha logrado (ampliación de la conciencia colectiva de gestión, democratización de las tomas de decisiones, mejor conocimiento de las organizaciones, incremento del flujo de información, asimilación de conceptos como la mejora continua, etc.), hay que destacar la complejidad organizativa y funcional que la incorporación de diversos sistemas de gestión acarrea. Para dar solución a estos inconvenientes, nace el concepto de integración en la gestión, pudiéndose destacar dos aspectos fundamentales:

Los mecanismos de suministro de información de la organización deben tender hacia la centralización

basada en la creación de lo que comúnmente denominamos Cuadro de Mando Integral, un sistema, normalmente de tipo informático, capaz de recopilar de forma sistemática toda la información clave de nuestra empresa y de expresarla en términos estadísticos, permitiendo



administrativo, el panorama empresarial actual ha evidenciado una tendencia, a mi juicio enormemente positiva, hacia la diversificación de la gestión empresarial, signo

a) Los mecanismos de suministro de información de la organización deben tender hacia la centralización.

Para esta primera cuestión, se puede establecer una solución

por tanto un control continuo de las tendencias y desviaciones de los procesos de nuestro negocio.

b) Los sistemas de gestión deben ser normalizados y compatibles.

Colaboraciones

Luciano Gómez Cevedio

Consultor de Sistemas de Calidad
Curso Superior de RRHH 2001-2002

El número de empresas españolas certificadas bajo las Normas ISO –de calidad– asciende a un total de 28.690

En este apartado se tratan aspectos tan importantes como:

- Integración de la documentación de los diversos sistemas bajo un único paraguas de control, evitando de esta forma la duplicidad documental, la existencia de multitud de formatos incontrolados, etc.

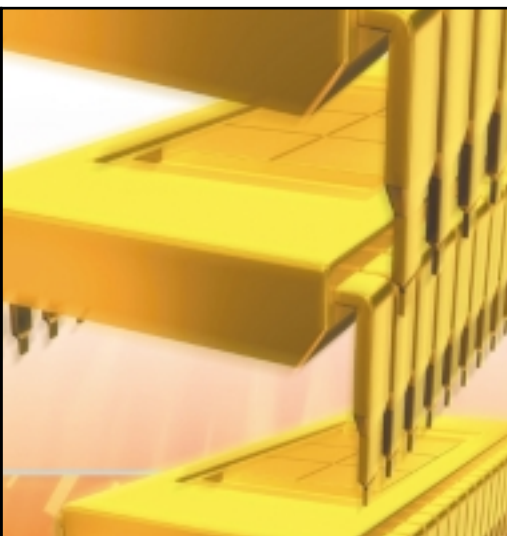
- Establecimiento de mecanismos de análisis de datos que aglutinen al conjunto de la organización y permitan conocer, por ejemplo, en una única revisión del sistema de gestión, la marcha de los objetivos económicos, el grado de satisfacción de los clientes, los principales problemas ambientales registrados, la tasa de accidentes laborales, etc.

Calidad, medio ambiente y seguridad laboral

En la actualidad, podemos hablar de tres sistemas normalizados de gestión, las Normas ISO 9000, ISO 14000 y OSAS 18001, que hacen referencia a la calidad, el medio ambiente y a la seguridad laboral, respectivamente. Estas

Según el “VIII Informe de Forum Calidad”, el número de empresas españolas certificadas bajo las Normas ISO 9000 asciende a un total de 28.690 organizaciones, y bajo la Norma ISO 14000 alcanza la cifra de 3.110 empresas. Este informe pone también de manifiesto que el crecimiento en el número de certificaciones a lo largo del año 2002 fue de un 13 % para las normas ISO 9000, y de un 38 % para las normas ISO 14000, todo ello a pesar de la negativa coyuntura económica.

En definitiva, no es descabellado afirmar que, como consecuencia del auge que estos sistemas de gestión normalizados han adquirido a nivel mundial, y de la creciente necesidad manifestada por las organizaciones de mejorar su



- Integración de los diversos procesos de la organización (procesos productivos, procesos de apoyo, procesos de medición, etc...) bajo un único prisma de gestión y control.

normas tienen carácter voluntario para las empresas, responden a modelos internacionales de gestión y son avaladas por entidades de certificación.

capacidad de gestión, la integración de sistemas se convierta en uno de los principales retos empresariales al que tendremos que hacer frente.