



[www.sinergiasempresariales.com](http://www.sinergiasempresariales.com)/info@sinergiasempresariales.com

## **CUESTIONARIO FINAL DE CLIENTES:**

Artículos Sinergias Empresariales

**CERTIFICACIÓN NORMA UNE-EN  
ISO 9001 EN:**

**OPADE, S.A.**

**[www.opade.net](http://www.opade.net)**

Madrid, 11 de mayo de 2004.



[www.sinergiasempresariales.com](http://www.sinergiasempresariales.com)/info@sinergiasempresariales.com

La organización OPADE, S.A. ha obtenido de forma brillante y con fecha de 29 de abril de 2004 la certificación de su sistema de calidad UNE-EN ISO 9001, para lo cual ha contratado los servicios de SINERGIAS EMPRESARIALES.

Este cuestionario pretende ser una revisión objetiva de los resultados obtenidos en el proyecto 008/2003, así como una visión del mismo a partir de la perspectiva del cliente. Es por tanto, un documento de claro valor para la mejora continua del servicio de consultoría de SINERGIAS EMPRESARIALES, y un potencial aporte de información para los potenciales clientes de esta nuestra organización.

Pasamos por tanto al cuestionario.

1. Por favor, como persona que ha mantenido contacto con SINERGIAS EMPRESARIALES durante todo el proyecto indique su nombre y puesto que ocupa en la organización.

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO
<b>TENA GOMEZ, CARMEN</b>	<b>RESP. CALIDAD</b>

2. ¿Cuáles son las actividades que han incluido y certificado en su sistema de calidad UNE-EN ISO 9001?.

**GESTION DE INSTALACIONES DEPORTIVAS**



[www.sinergiasempresariales.com](http://www.sinergiasempresariales.com)/info@sinergiasempresariales.com

3. ¿Cómo contacto con SINERGIAS EMPRESARIALES?.

**A TRAVES DE INFORMACIÓN APORTADA POR EMPRESA COLABORADORA**

4. Por favor, entre una escala de 1 al 10, ¿Cómo valora los siguientes apartados de SINERGIAS EMPRESARIALES?.

<b>APARTADOS</b>	<b>VALORACIÓN</b>
Información inicial sobre los aspectos de la norma.	<b>8</b>
Competitividad de los precios frente a la competencia.	<b>10</b>
Planificación y cumplimiento del proyecto.	<b>10</b>
Conocimientos y capacidades del equipo consultor.	<b>8</b>
Documentación del sistema de calidad.	<b>8</b>
Capacidad de resolución de incidencias durante proyecto.	<b>7</b>
Asesoría durante el proceso de certificación.	<b>8</b>
Valoración general del servicio recibido.	<b>8</b>

5. Por último, ¿Recomendaría a otras empresas que estuvieran sopesando la posibilidad de contratar los servicios de SINERGIAS EMPRESARIALES?

**SIN LUGAR A DUDAS**